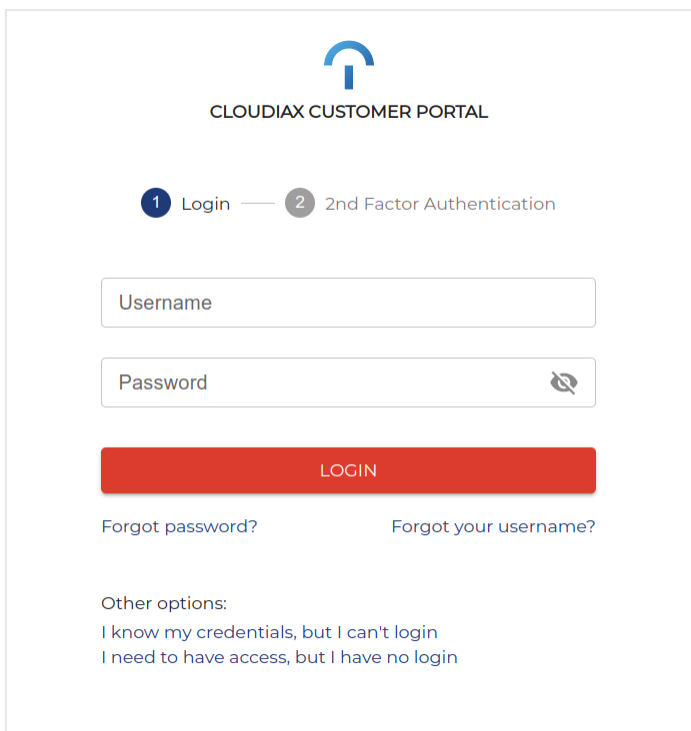


# Ticket-System

## Anwenderdokument – Login-Prozess

### Login

Um dich im Cloudiax-Kundenportal anzumelden, besuche <https://service-portal.cloudiax.com/login>.



The screenshot shows the login interface of the Cloudiax Customer Portal. At the top, there is a blue logo consisting of a stylized 'U' shape. Below the logo, the text 'CLOUDIAX CUSTOMER PORTAL' is displayed. A progress indicator shows two steps: '1 Login' (active) and '2 2nd Factor Authentication'. The login section contains a 'Username' input field, a 'Password' input field with a toggle icon for visibility, and a prominent red 'LOGIN' button. Below the button, there are two links: 'Forgot password?' and 'Forgot your username?'. At the bottom, under the heading 'Other options:', there are two links: 'I know my credentials, but I can't login' and 'I need to have access, but I have no login'.

Gib deinen Benutzernamen (cxxxxx.xx) und dein Passwort (dein aktuelles Passwort oder das Initialpasswort für neue Benutzer) ein.

Klicke auf den **Login Button**.



## CLOUDIAX CUSTOMER PORTAL

1 Login — 2 2nd Factor Authentication

Your password has expired and must be changed.

Passwords must have at least 7 characters and contain uppercase letters, lowercase letters, and symbols or numbers. You cannot reuse previous passwords, nor can you include your username or real name.



CHANGE PASSWORD

Wenn du dich mit einem neuen Benutzerkonto mit dem initialen Passwort anmeldest, wirst du automatisch auf eine Seite zur Passworteinrichtung umgeleitet.


Hier musst du ein neues Passwort für dein Konto erstellen.

Wähle ein starkes Passwort und befolge die angezeigten Passwortrichtlinien.

Gib dein neues Passwort im Feld **New Password** ein.

Gib das neue Passwort erneut im Feld **Confirm New Password** ein.


Klicke auf die Schaltfläche **Change Password**.

  
 CLOUDIAX CUSTOMER PORTAL

✓ Login — 2 2nd Factor Authentication

Multi-Factor Authentication Setup

1. Install an Authenticator App on your Smartphone.
2. From the Authenticator App, scan the following QR-Code:



3. After the new TOTP was added to your Authenticator App

CLICK TO PROCEED


Bei deinem ersten Besuch wirst du gebeten, eine Authenticator-App einzurichten.

Installiere zuerst eine Authenticator-App auf deinem Smartphone.

Du kannst eine Reihe von Authenticator-Apps verwenden:

- NetIQ Advanced Authentication
- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

Scanne den QR-Code mit der Authenticator-App und klicke dann auf die Schaltfläche **Weiter**.

  
 CLOUDIAX CUSTOMER PORTAL

✓ Login — 2 2nd Factor Authentication

TOTP \*

CONTINUE..

Gib den sechsstelligen TOTP-Code aus der Authenticator-App ein und klicke auf **Weiter**.

## Installieren und Einrichten der NetIQ Advanced Authentication App für die Anmeldung im Cloudiax-Kundenportal

Dieser Artikel beschreibt das Verfahren für die NetIQ Advanced Authentication App als Beispiel.

Du benötigst ein Smartphone oder Tablet mit einem Google Android- oder Apple iOS-Betriebssystem mit Internetzugang.  
Du benötigst ein Benutzerkonto für den Apple App Store oder den Google Play Store.

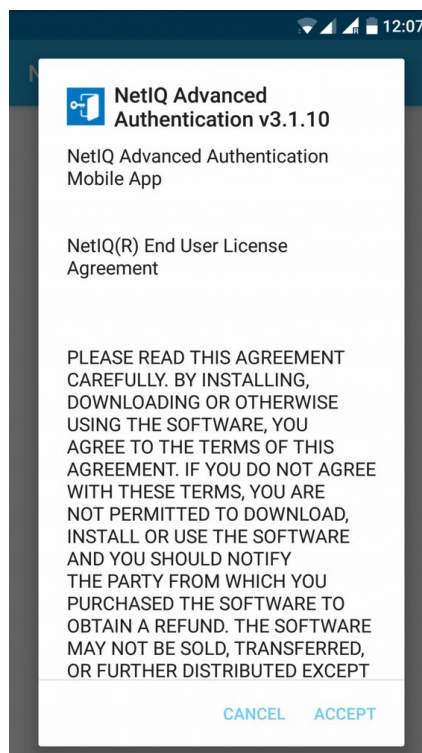
Bitte lade die NetIQ Auth App herunter:

Apple App Store (iOS)

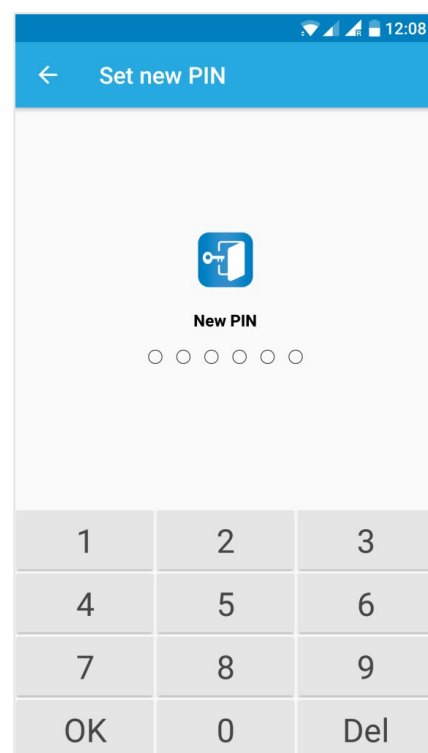
<https://itunes.apple.com/de/app/netiq-advanced-authentication/id843545585>

Google Play Store (Android)

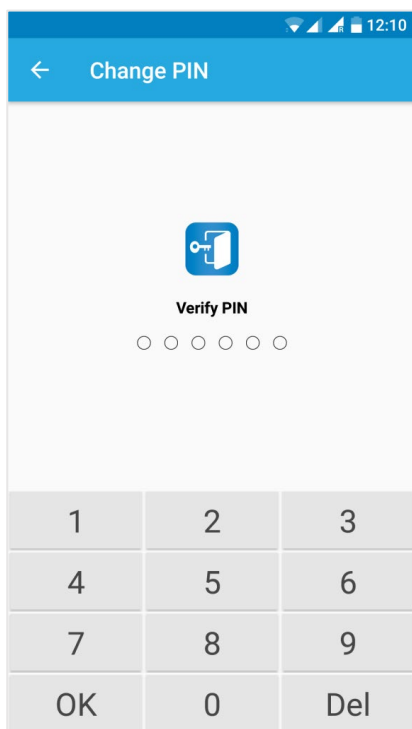
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.netiq.oathtoken>



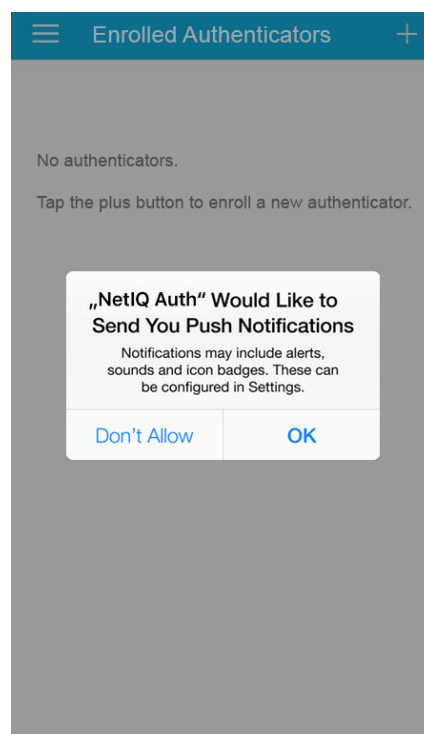
Bitte starte die App und befolge diese ersten Schritte (Beispiel Android).  
Akzeptiere die Lizenzvereinbarung.



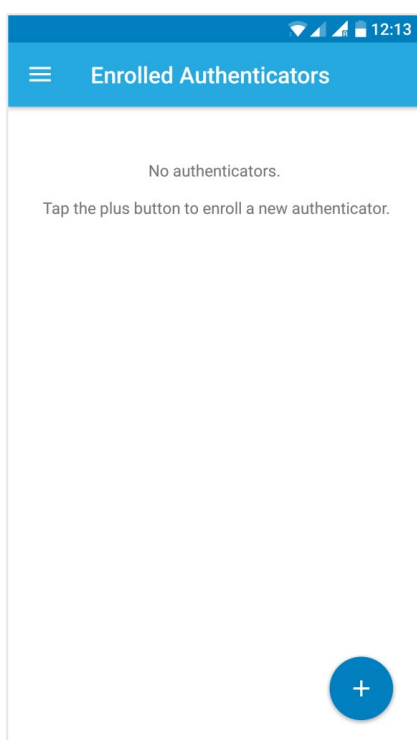
Konfiguriere deine PIN-Nummer.



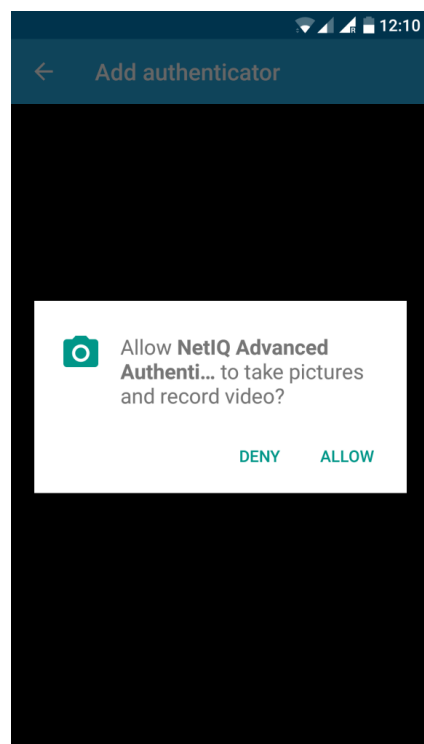
Bestätige deine PIN-Nummer.



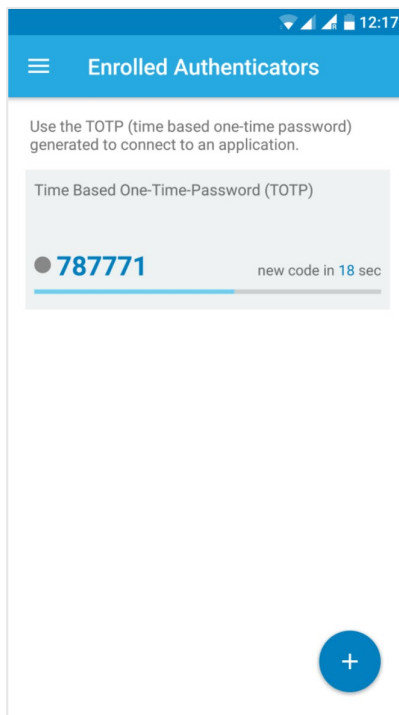
Erlaube Push-Benachrichtigungen (optional).



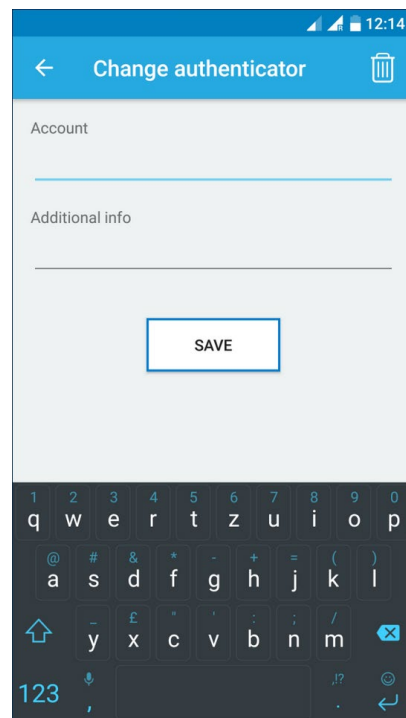
Drücke "+".



Erlaube den Zugriff auf die Kamera und scanne den QR-Code, der im Cloudiax-Kundenportal angezeigt wird.



Das Cloudiax-Kundenportal TOTP ist jetzt registriert.  
Tippe und halte das TOTP-Feld, um zusätzliche  
Informationen bereitzustellen.



Füge deine Kontoinformationen hinzu: cxxxxx.xx