

cloudiax service portal bedienungsanleitung

Hier finden Sie stets die aktuelle Version dieses Dokuments:

Englische Version: <https://portal.cloudiax.com/KnowledgeBase/article/KA60>

Deutsche Version: <https://portal.cloudiax.com/KnowledgeBase/article/KA62>

Login und Identifizierung

Mit dem Login und Identifizierungsmanagement stellen wir Ihnen den ersten Schritt in die nächste Generation des Cloudiax Services zur Verfügung.

Ab jetzt ist es sehr wichtig, dass Sie konsequent das Cloudiax Service Portal nutzen! Das Service Portal wird kontinuierlich ausgebaut, um Ihre Service Prozesse einfacher und schneller zu bearbeiten. Zudem sind Sie in Zukunft in der Lage, wichtige Funktionen ganz einfach selbstständig durchzuführen.

Wichtig: Zur Nutzung der folgenden Services benötigen wir Ihre persönliche Mailadresse:

- Senden einer Erinnerung an Ihre Mailadresse, wenn Ihr Passwort abläuft
- Zurücksetzen Ihres Passwortes, wenn Sie es vergessen haben
- Ihren Usernamen finden und an Sie senden, wenn Sie diesen vergessen haben
- Ihr Konto überprüfen, wenn Sie sich nicht mehr anmelden können

Was ist unter Login und Identitätsmanagement zu verstehen?

Hinweis: Klicken Sie einfach auf den Link z.B. von [Edit profile](#), um direkt zur entsprechenden Anleitung zu springen!

1. [Edit profile](#) (Benutzerdaten erfassen)

Es ist sehr wichtig, dass Sie Ihr Benutzerprofil ausfüllen. Ohne Ihre Daten, insbesondere Ihre persönliche Mailadresse, können Sie die oben genannten vollautomatischen Services nicht in Anspruch nehmen. Dies führt zwangsläufig zu Verzögerungen in der Bearbeitung.

2. [Change password](#) (Passwort ändern)

Wenn Sie Ihre Profildaten erfasst haben, senden wir Ihnen Erinnerungsmails, damit Sie rechtzeitig vor Ablauf Ihr Passwort ändern können. Außerdem können Sie unter <https://portal.cloudiax.com> ein persönliches Kennwort für Ihr Konto vergeben.

3. [Secure logout](#) (Sicher abmelden)

Um Ihre Daten zu schützen, sollten Sie die Funktion Logout verwenden, wenn Sie die Sitzung im Portal beenden wollen.

4. [Secure login management](#) (Sichere Login Verwaltung)

Wir stellen Ihnen die folgenden Funktionen zur Verfügung, um Ihre Anmeldedaten sicher und einfach zu verwalten, z.B. wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Usernamen vergessen haben, oder wenn Ihr Konto gesperrt ist.

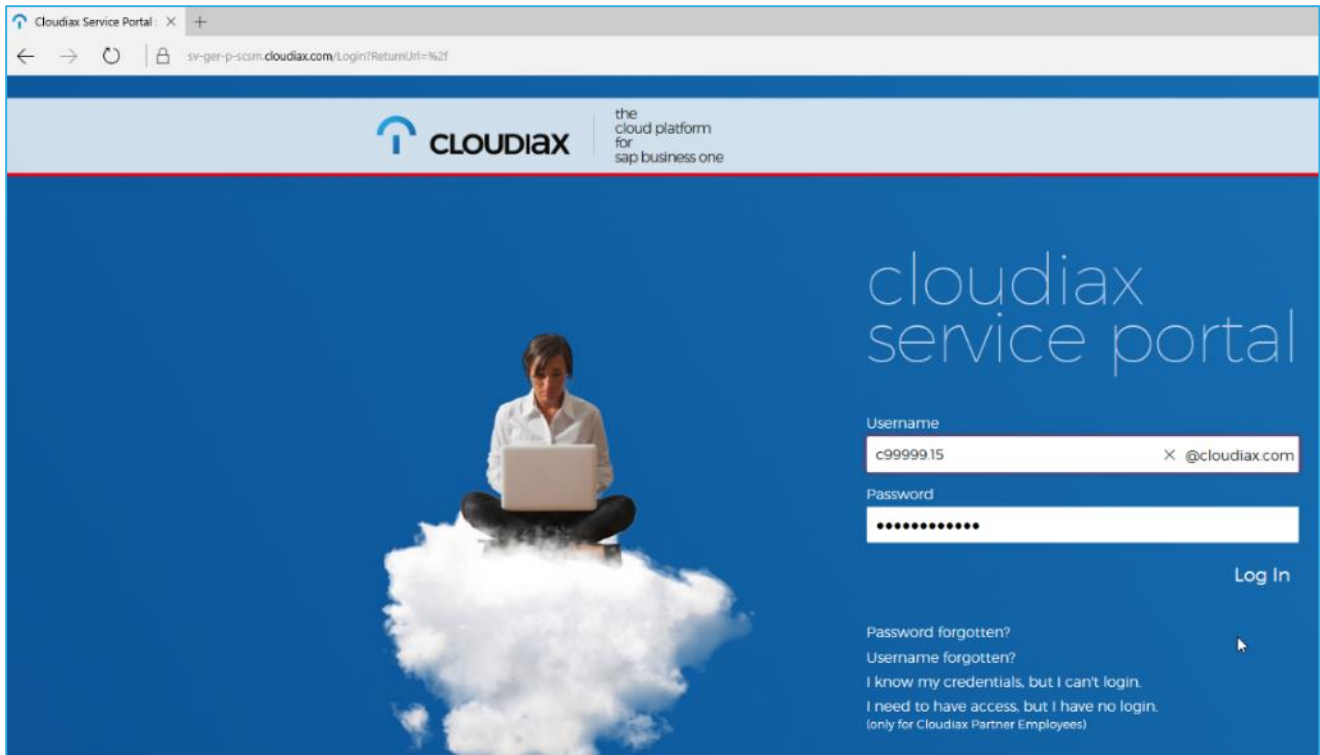
- [Password forgotten](#) (Passwort vergessen)
- [Username forgotten](#) (Username vergessen)
- [unblock user account](#) (Konto überprüfen, entsperren)

5. [I need to have access, but I have no login](#) (Ich benötige einen Zugang, habe keine Logindaten)

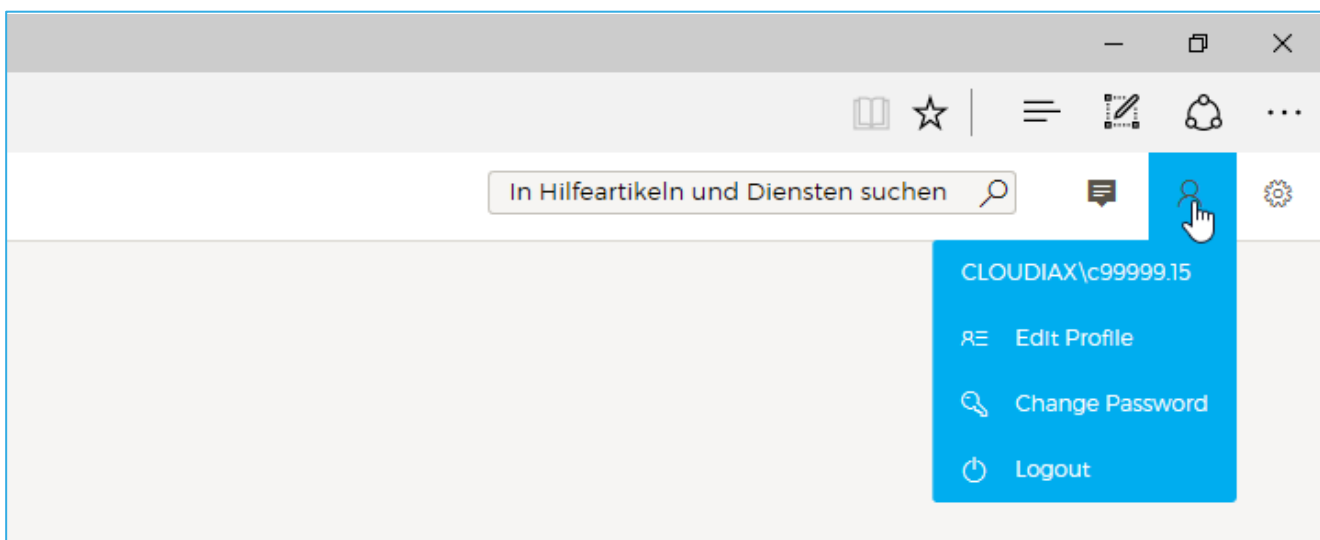
(Diese Funktion bitte nur benutzen, wenn Sie Mitarbeiter eines Cloudiax Partners sind!)

Edit profile (Benutzerdaten erfassen)

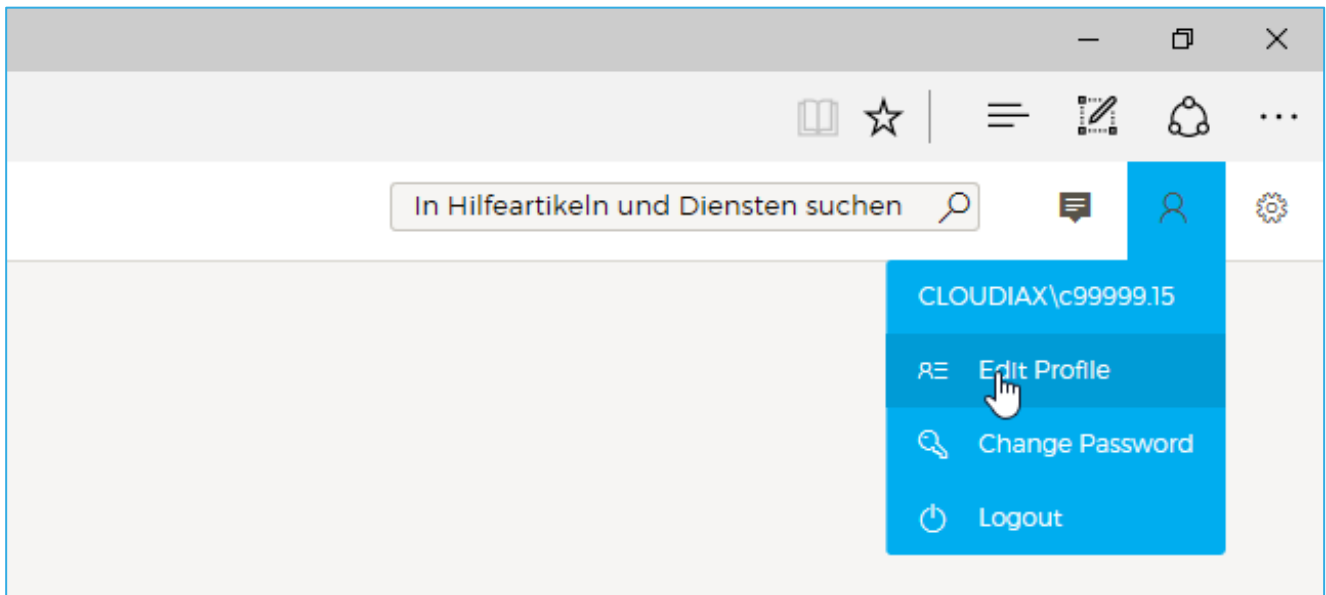
1. Bitte den Link ausführen <https://portal.cloudiax.com>
2. Geben Sie ihren **Username** und ihr **Passwort** ein (die Daten sind identisch mit ihren SAP Login Daten).



3. Beim ersten Login öffnet sich das Benutzerprofil automatisch, ansonsten öffnen Sie das Benutzermenü indem Sie auf das **Symbol** (siehe Bild unten) in der rechten oberen Ecke des Bildschirms klicken.



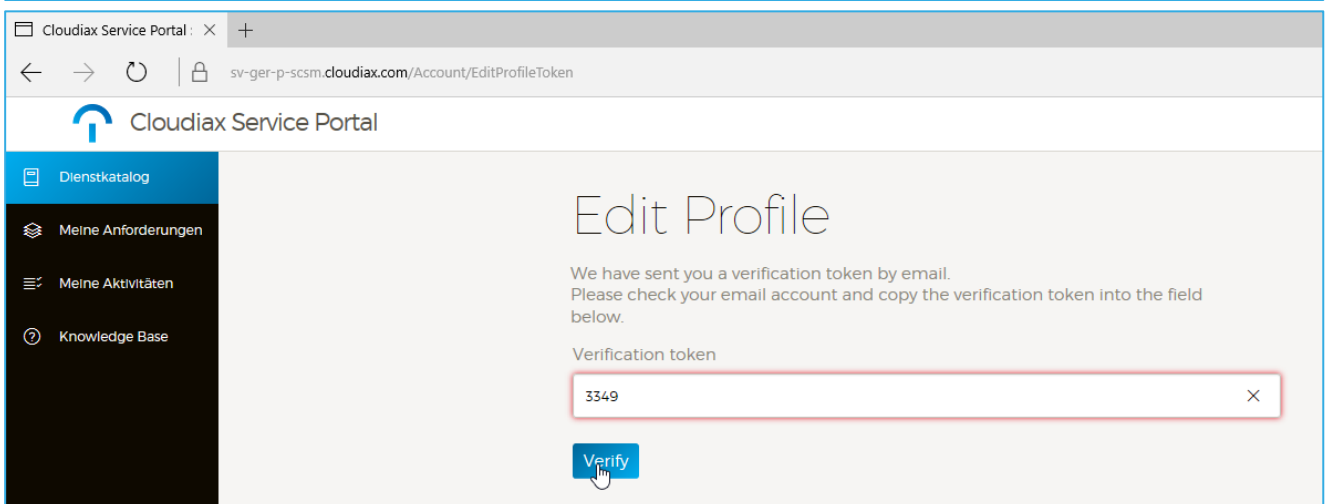
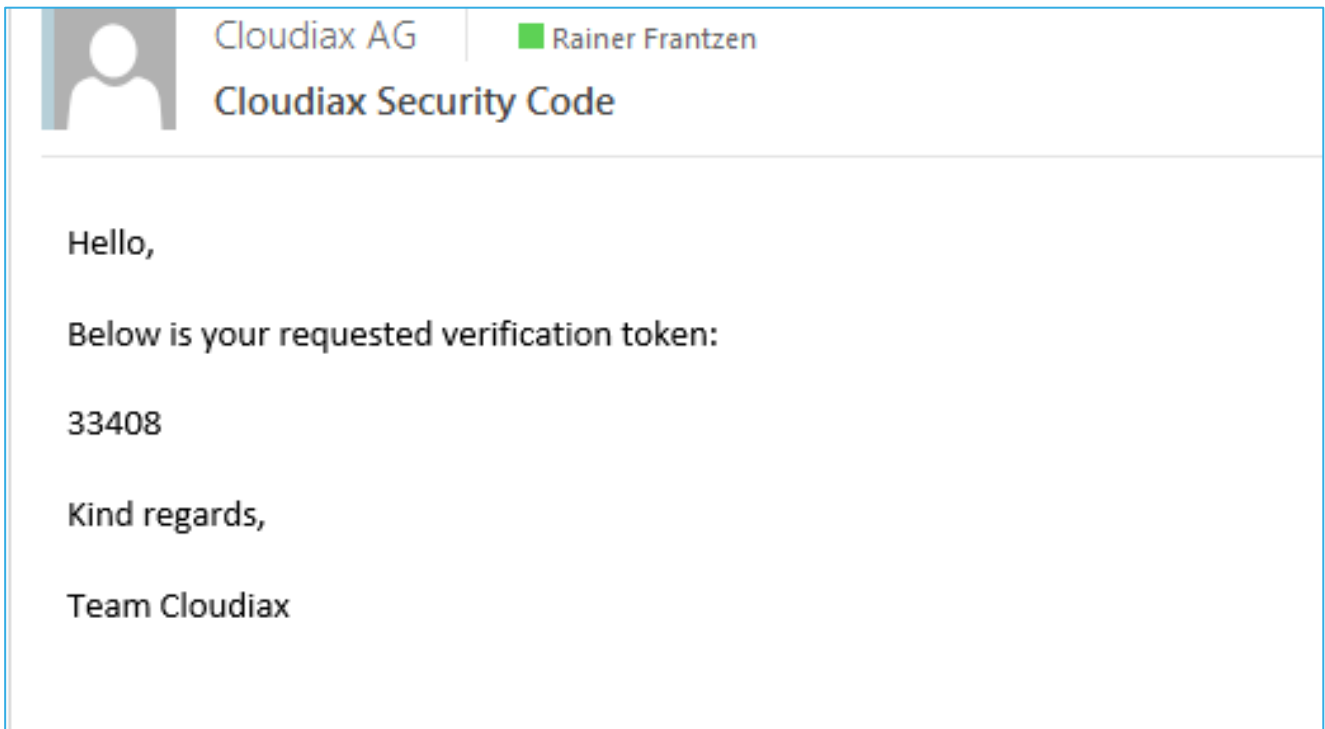
4. Klicken Sie **Edit Profile** um das Benutzerprofil zu öffnen.



5. Füllen Sie die folgenden Felder aus: **First name** mit ihrem Vornamen, **Last name** mit ihrem Nachnamen (ändern Sie bitte den "c-user" in ihren Nachnamen), **Telephone** mit ihrer Telefonnummer unter der Sie persönlich erreichbar sind und **besonders wichtig**, in das Feld **Contact email** ihre persönliche Mailadresse! Klicken Sie dann **Save**.

A screenshot of the "Edit Profile" page in the Cloudiax Service Portal. The page title is "Edit Profile". Below the title, there is a message: "Please enter your individual contact information. Data must be valid so that we can help you with password resets and other tasks that require direct communication." The current user is identified as "c99999.15". The form contains four input fields: "First name" with the value "Bred", "Last name" with the value "Pitt", "Telephone" with the value "+1 123456788999", and "Contact email" with the value "bred.pitt@hollywood.com". A "Save" button is located at the bottom of the form. A left sidebar contains navigation links: "Dienst Katalog", "Meine Anforderungen", "Meine Aktivitäten", and "Knowledge Base".

Cloudiax sendet an ihre im Benutzerprofile hinterlegte Mailadresse einen "Verification Code".



6. Tragen Sie den Code in das Feld **Verification token** ein und klicken Sie **Verify**. Das ist schon alles. Jetzt können wir in dringenden Fällen direkt mit ihnen kommunizieren und Sie können die automatisierten Funktionen wie „Passwort zurücksetzen“ verwenden.

Change password (Passwort ändern)

1. Wir erinnern Sie rechtzeitig bevor ihr Passwort abläuft per E-Mails. Öffnen Sie die Mail und klicken Sie auf den blauen Link um ihr Passwort zu ändern. **Wichtig:** Wenn ihr Passwort bereits abgelaufen ist, können Sie sich so lange nicht anmelden, bis ihr Passwort geändert wurde! **Also bitte rechtzeitig ändern!**

Von: Cloudiax AG
Gesendet: Mittwoch, 1. Februar 2017 11:42
An:
Betreff: Your Cloudiax password will expire in 3 days.
Priorität: Hoch

Dear FIRSTNAME,

Your Cloudiax Password for cXXXXX.X will expire in 3 days.
To change your password please go to: <https://portal.cloudiax.com/Account/ChangePassword>

Kind Regards,

Team Cloudiax

Wenn Sie auf den Link klicken werden Sie automatisch auf die Seite zur Änderung des Passwortes geleitet.

3. Bitte ändern Sie ihr Passwort entsprechend den Regeln für sichere Passworte (siehe unten). Im Feld **Current password** tragen Sie ihr aktuelles Passwort ein, im Feld **new password** das neue Passwort und im Feld **Confirm new password** das neue Passwort bitte noch einmal wiederholen. Klicken Sie dann auf **Change Password**

Cloudiax Service Portal · × +

sv-ger-p-scsn.cloudiax.com/Account/ChangePassword

Cloudiax Service Portal

Dienstcatalog

Meine Anforderungen

Meine Aktivitäten

Knowledge Base

Change Password

Passwords must have at least 7 characters and contain **uppercase letters, lowercase letters, and symbols or numbers**. You cannot reuse previous passwords, nor can you include your username or real name.

Current user: c99999.15 (Rainer Frantzen)

Current password *

New password *

Confirm new password *

Change Password

Regeln für sichere Passworte:

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.

Es muss mindestens ein Sonderzeichen, eine Zahl, einen Kleinbuchstaben und einen Großbuchstaben enthalten.

Für das Passwort sind folgende Zeichen erlaubt:

Kleinbuchstaben (a - z)

Großbuchstaben (A - Z)

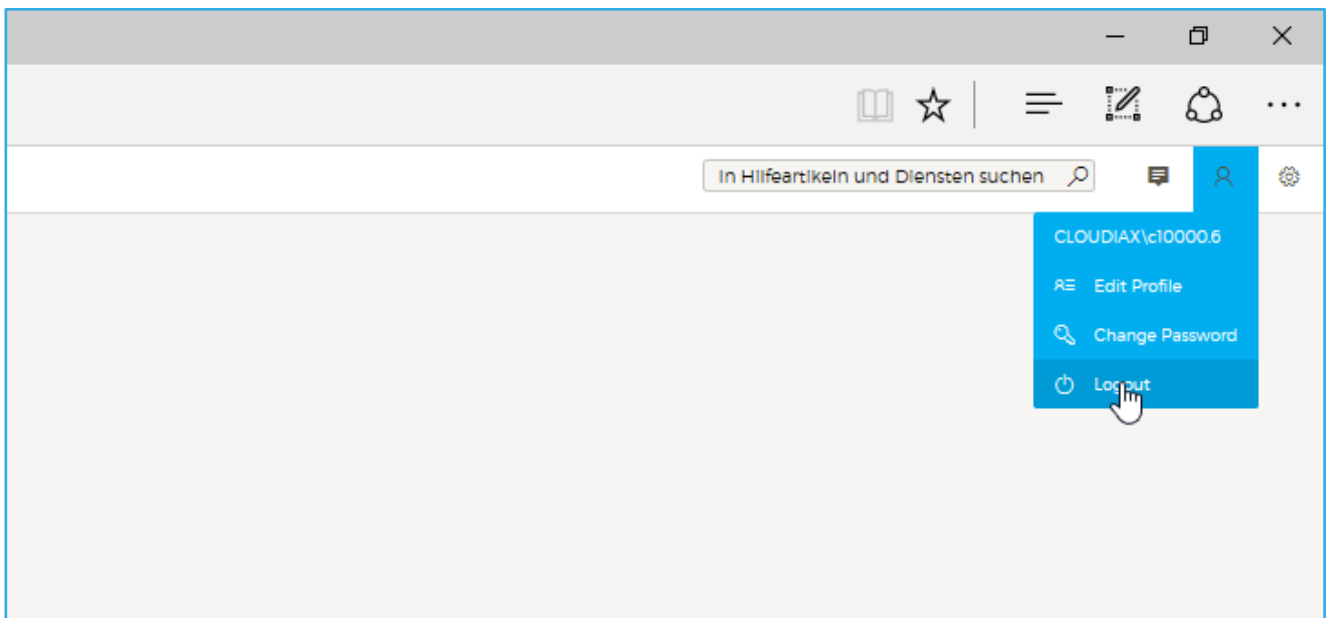
Ziffern (0 - 9)

die Sonderzeichen () [] { } ? ! \$ % & / = * + ~ , ; : < > - _

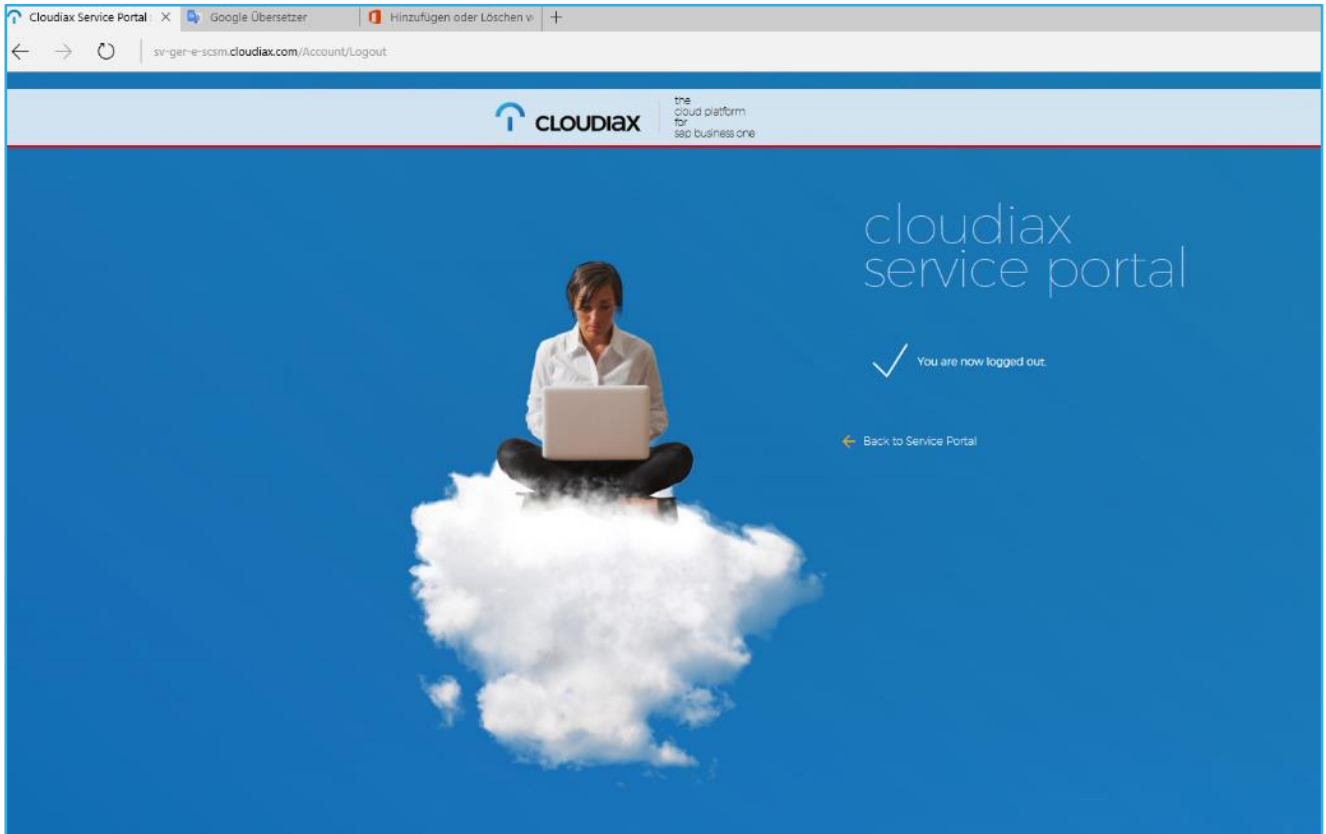
Sie können nicht ihr altes Passwort und nicht ihren Username oder realen Name verwenden!

Secure logout (Sicher abmelden)

1. Benutzen Sie bitte die Logout-Funktion um ihre Daten zu schützen. Wenn Sie ihre Sitzung im Portal beenden wollen rufen Sie das Benutzermenü auf und klicken auf **Logout**



Nach dem Logout kommen Sie auf die folgende Seite. Wenn Sie hier auf den Link [← Back to Service portal](#) klicken, kommen Sie auf die Startseite des Portals.



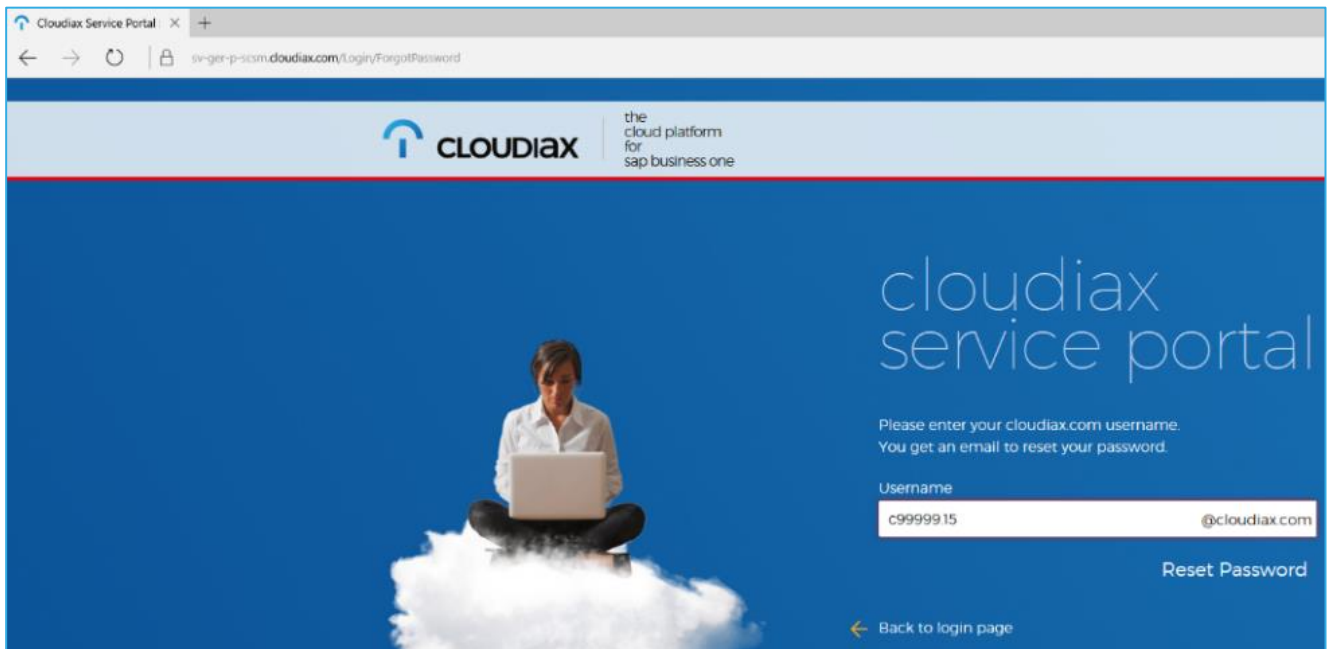
Secure login management

Password forgotten (Passwort vergessen)

1. Wenn Sie ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein neues Passwort anfordern. Gehen Sie zur Login Seite des Portals <https://portal.cloudiax.com> und klicken Sie auf den Link [Password forgotten?](#)

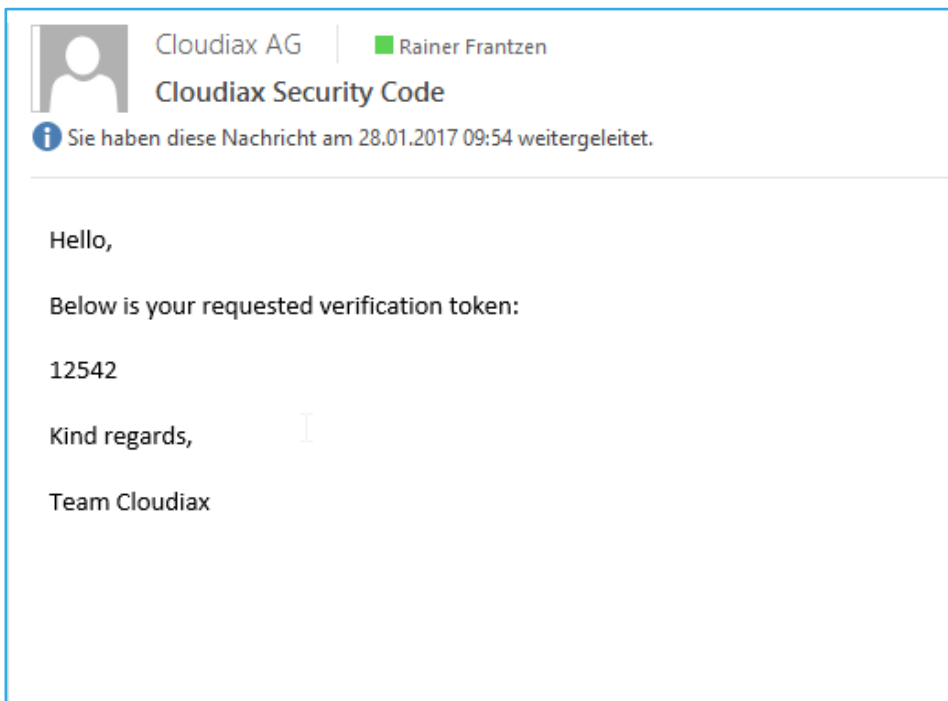


2. Geben Sie ihren Usernamen ein und klicken Sie auf **Reset Password**

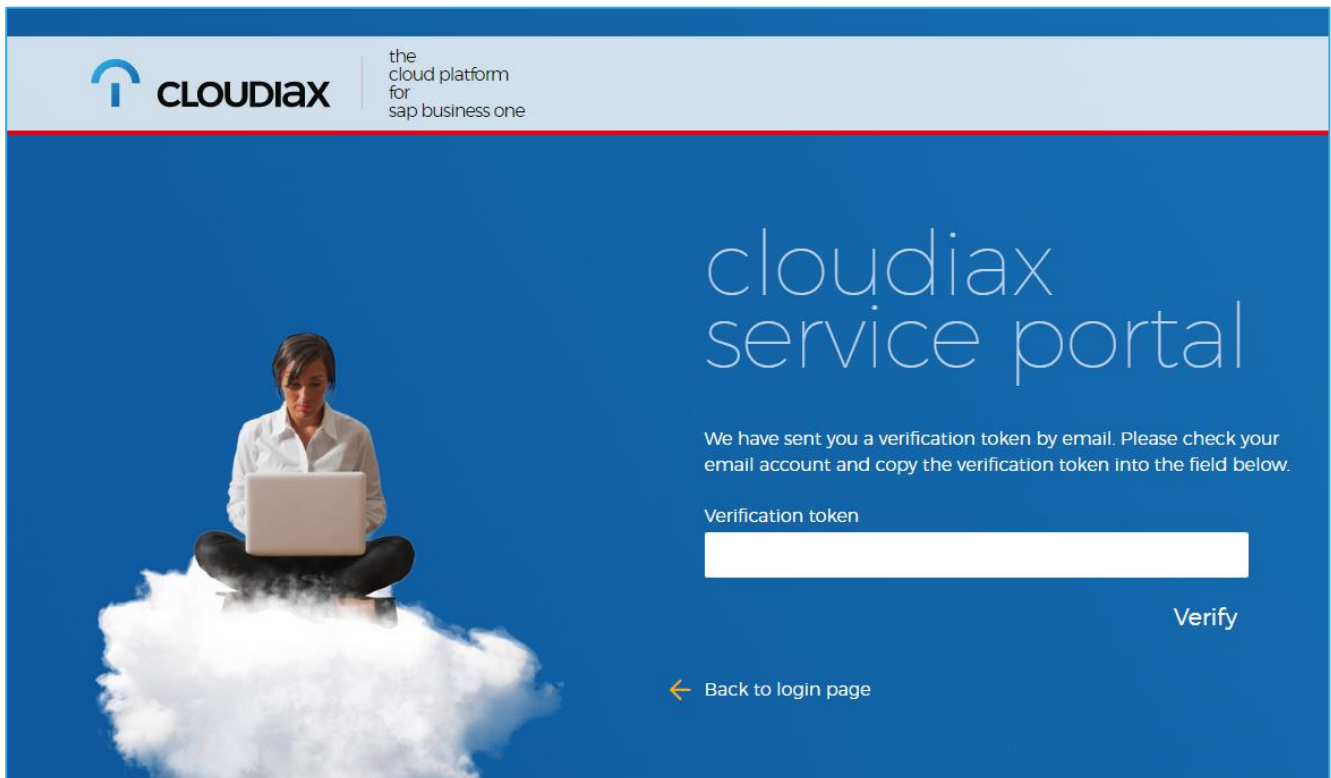


3. ClouDiaX sendet Ihnen eine Mail mit einem "Verification Code" an die Mailadresse die in Ihrem Benutzerprofil hinterlegt ist. So stellen wir sicher, dass Sie persönlich diese Anforderung gesendet haben.

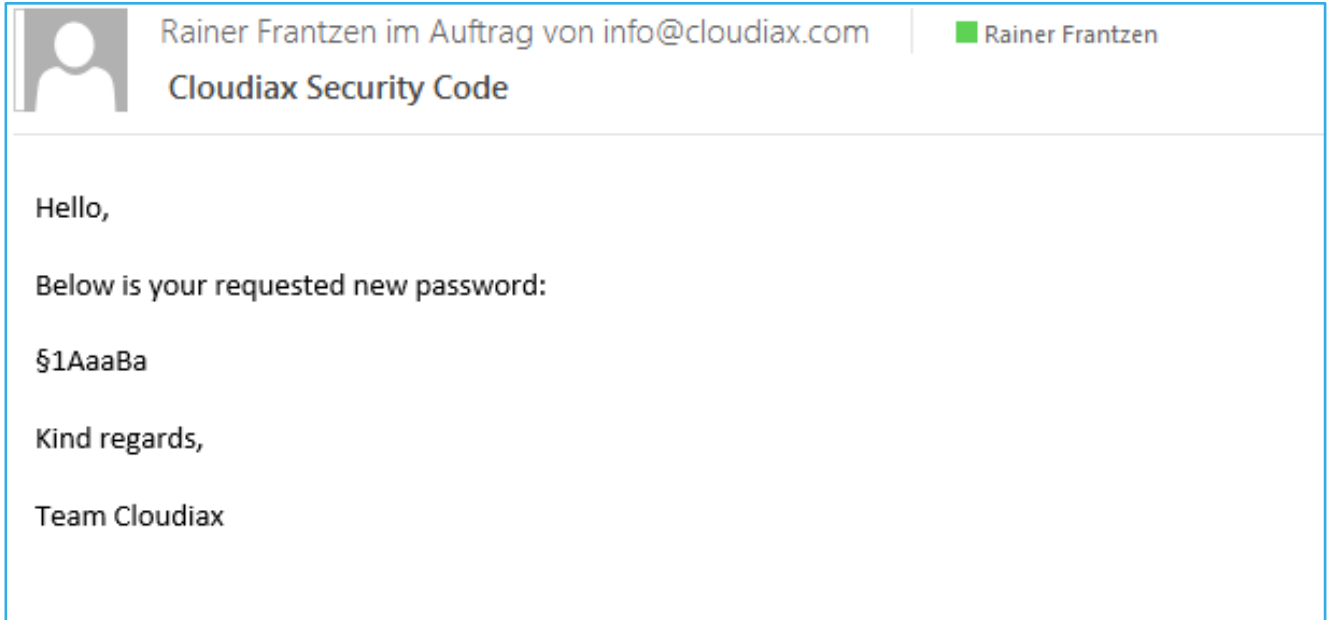
4. Öffnen Sie die Mail von ClouDiaX mit dem Security Code.



5. Geben Sie den Code in das Feld **Verification token** ein und klicken Sie **Verify**



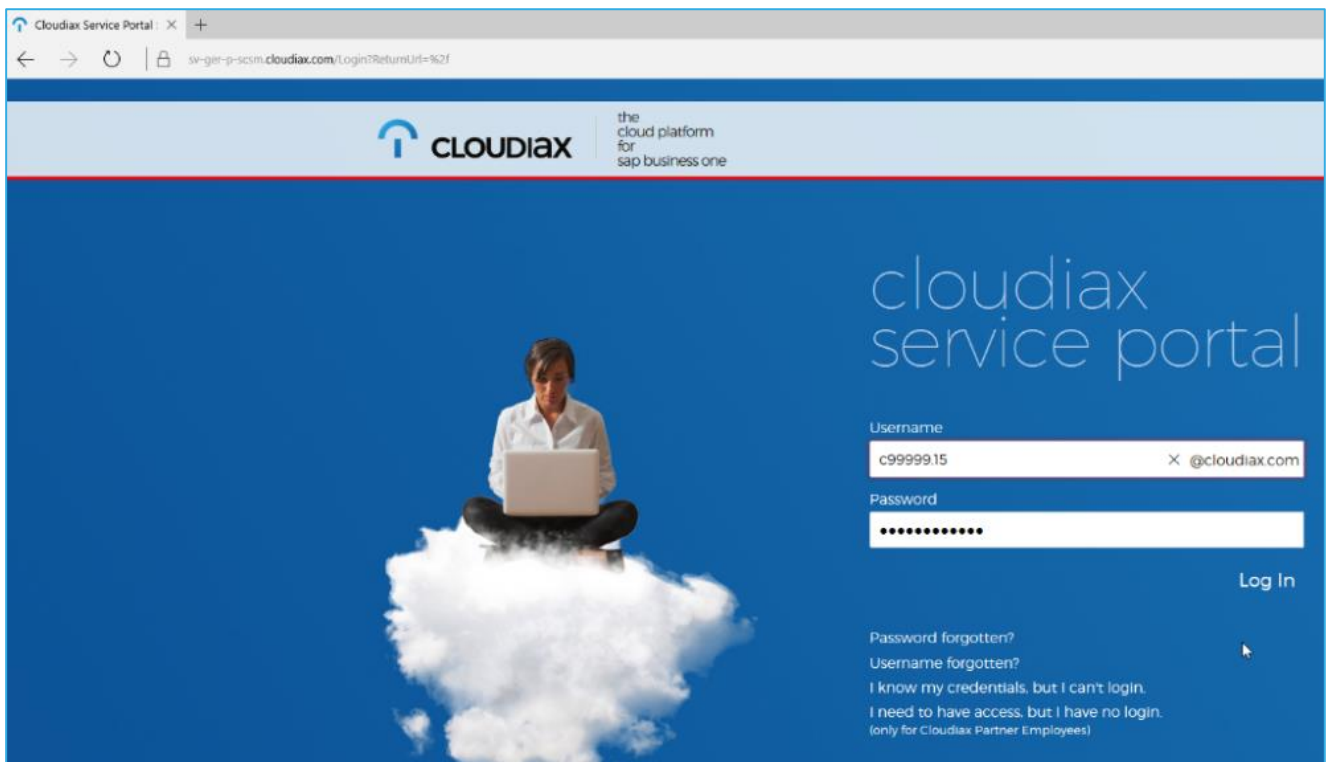
6. Bei erfolgreicher Verifizierung wird eine weitere Mail mit dem neuen Passwort an ihre Mailadresse gesendet.



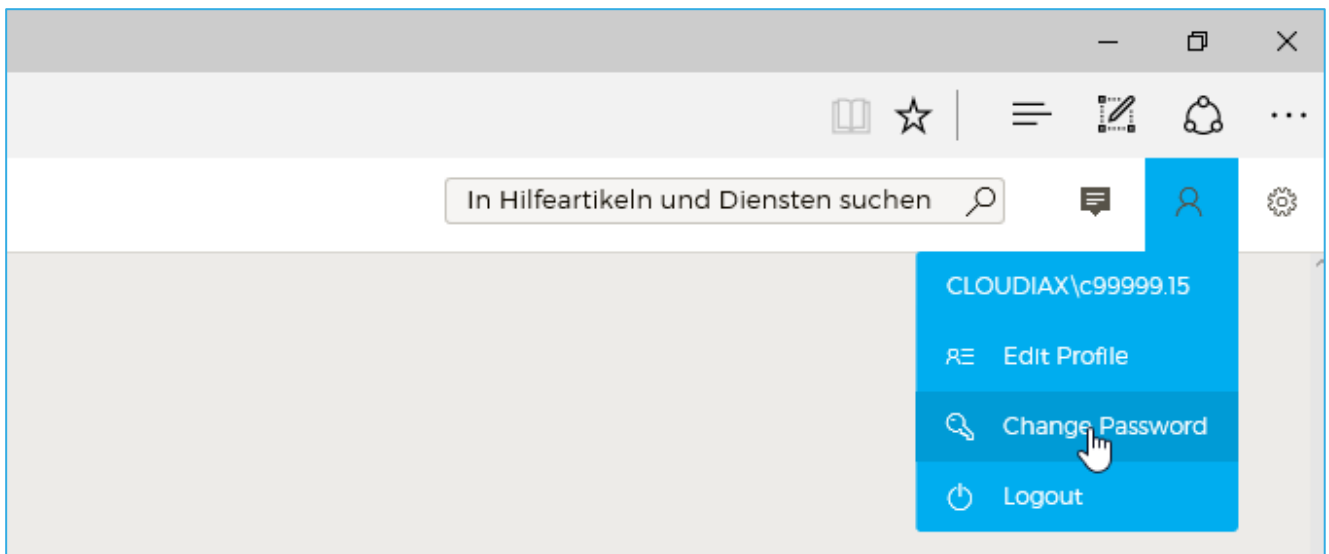
7. Mit dem neuen Passwort können Sie sich jetzt wieder anmelden.

Nutzen Sie **Change password** im Benutzermenü um das generierte Passwort in ihr persönliches Passwort zu ändern.

Rufen Sie das ClouDiaX Service Portal auf <https://portal.clouDiaX.com> und loggen Sie sich mit ihrem neuen Passwort ein.



8. Öffnen Sie das Benutzermenü in der rechten oberen Ecke des Bildschirms und klicken Sie auf **Change Password**



9. Bitte ändern Sie ihr Passwort entsprechend den Regeln für sichere Passworte (siehe unten). Im Feld **Current password** tragen Sie ihr aktuelles Passwort ein, im Feld **new password** das neue Passwort und im Feld **Confirm new password** das neue Passwort bitte noch einmal wiederholen. Klicken Sie dann auf **Change Password**

Cloudiax Service Portal

Dienst Katalog

Meine Anforderungen

Meine Aktivitäten

Knowledge Base

Change Password

Passwords must have at least 7 characters and contain **uppercase letters**, **lowercase letters**, and **symbols or numbers**. You cannot reuse previous passwords, nor can you include your username or real name.

Current user: c99999.15 (Rainer Frantzen)

Current password *

New password *

Confirm new password *

Change Password

Regeln für sichere Passworte:

Das Passwort muss mindestens 8 Zeichen umfassen.

Es muss mindestens ein Sonderzeichen, eine Zahl, einen Kleinbuchstaben und einen Großbuchstaben enthalten.

Für das Passwort sind folgende Zeichen erlaubt:

Kleinbuchstaben (a - z)

Großbuchstaben (A - Z)

Ziffern (0 - 9)

die Sonderzeichen () [] { } ? ! \$ % & / = * + ~ , . ; < > - _

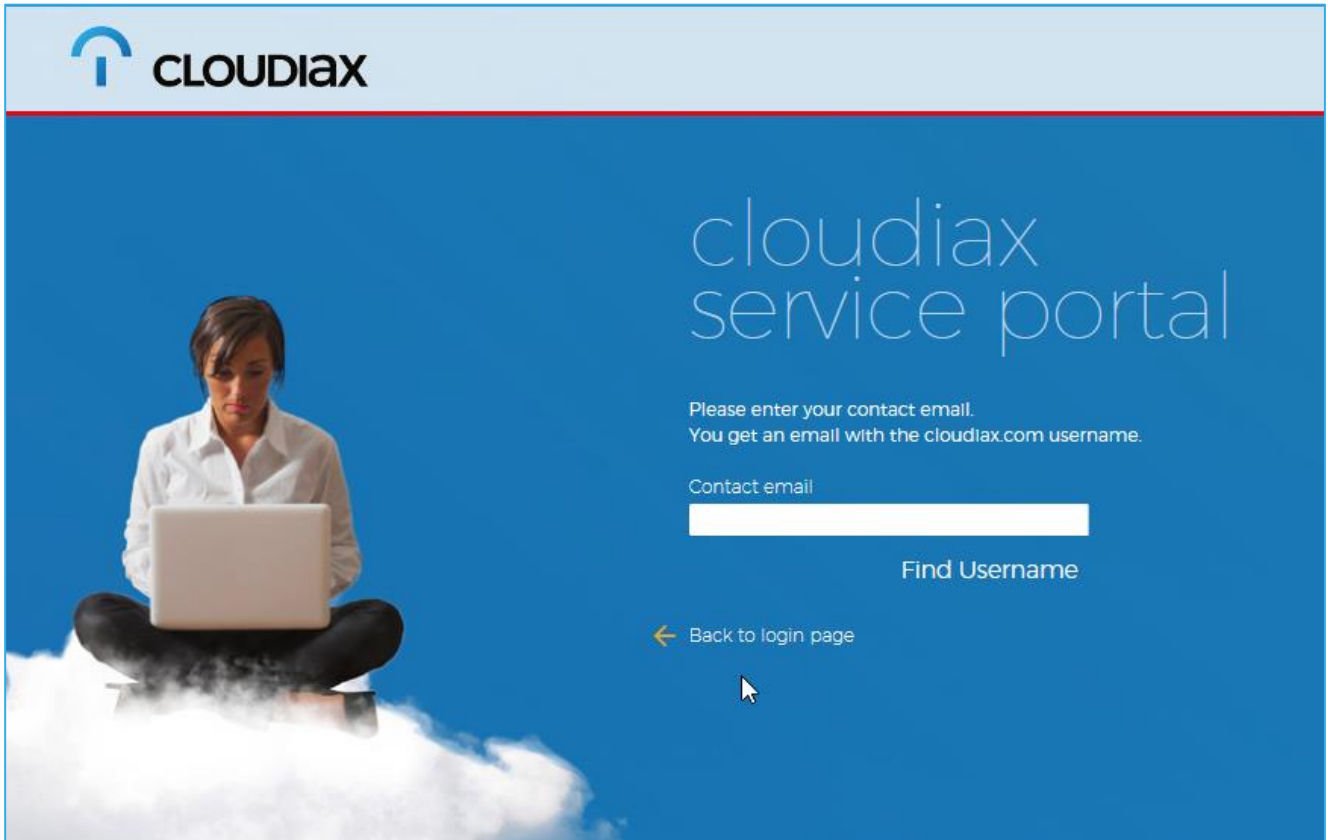
Sie können nicht ihr altes Passwort und nicht ihren Username oder realen Name verwenden.

Username forgotten (Username vergessen)

1. Wenn Sie ihren Usernamen vergessen haben benutzen Sie bitte die folgende Funktion.
Rufen Sie die Cloudiax Portal Seite auf <https://portal.cloudiax.com> und klicken Sie auf den Link
Username forgotten?



2. Geben Sie ihre Mailadresse ein und klicken Sie auf **Find Username**




The screenshot shows the 'Find Username' page of the CloudiaX service portal. At the top left is the CloudiaX logo. The main heading reads 'cloudiax service portal'. Below this, there is a woman sitting on a cloud, working on a laptop. The text prompts the user to 'Please enter your contact email. You get an email with the cloudiax.com username.' A text input field is provided for the 'Contact email'. Below the input field is a 'Find Username' button. At the bottom, there is a link with a left-pointing arrow that says 'Back to login page'.



The screenshot shows the confirmation page of the CloudiaX service portal. At the top left is the CloudiaX logo. The main heading reads 'cloudiax service portal'. Below this, there is a woman sitting on a cloud, working on a laptop. A large checkmark icon is displayed next to the text: 'We will send you an email with matching account name in a minute.' At the bottom, there is a link with a left-pointing arrow that says 'Back to Service Portal'.

3. Wir senden ihnen eine Mail mit ihrem Usernamen an ihre Mailadresse die im Benutzerprofil hinterlegt ist.



Cloudiax AG | ■ Rainer Frantzen
Cloudiax User

Dear Rainer,

Your requested Cloudiax user is: c10013.18@cloudiax.com

Kind Regards,

Team Cloudiax

Unblock user account (Konto überprüfen, entsperren)

1. Sie kennen ihre Login-Daten können sich aber nicht anmelden? Klicken Sie auf den Link [I know my credentials, but can't log in](#)

CLOUDIAX | the cloud platform for sap business one

cloudiax service portal

Username or password is incorrect.

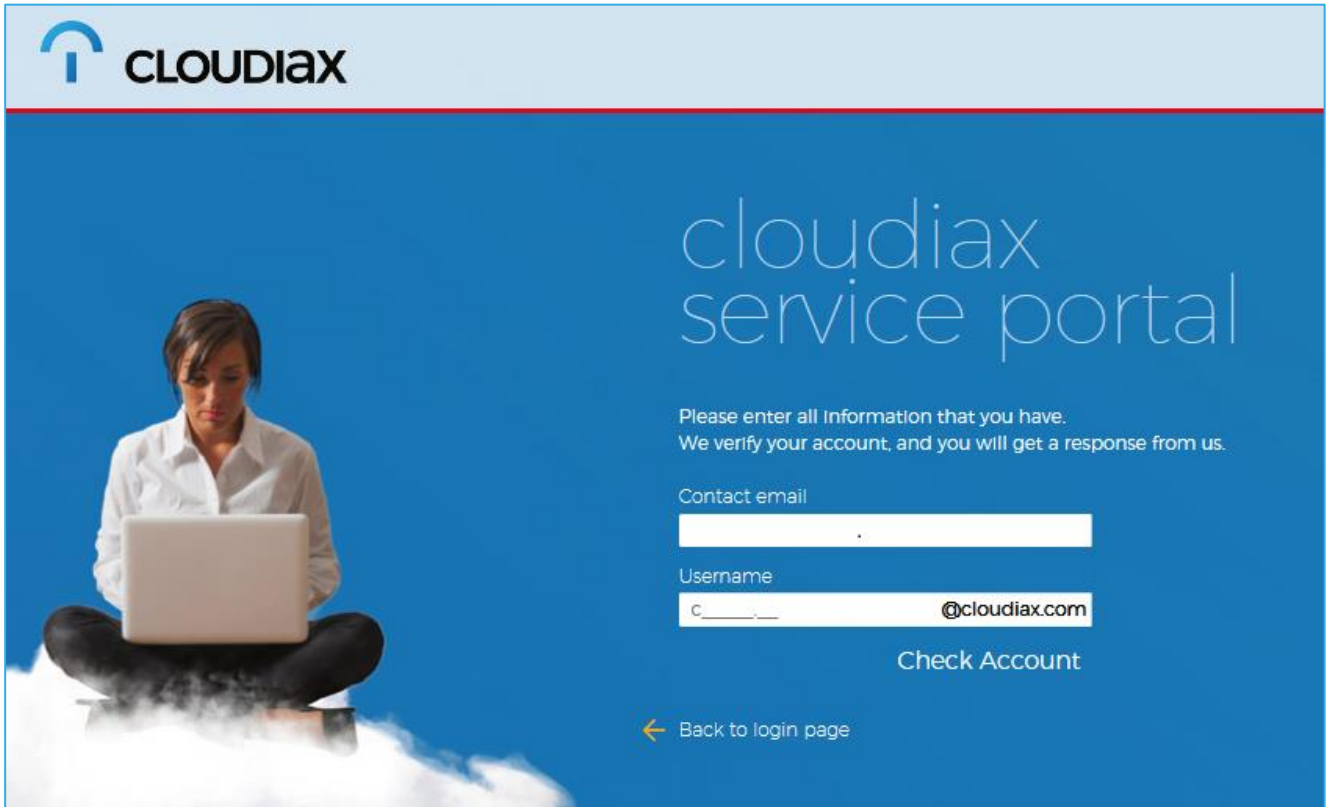
Username
c10000.6 @cloudiax.com

Password
●●●●●●●●

Log In

Password forgotten?
Username forgotten?
[I know my credentials, but I can't login.](#)
I need to have access, but I have no login.
(only for Cloudiax Partner Employees)

2. Geben Sie bitte ihre Mailadresse und ihren Usernamen ein und klicken Sie auf **Check Account**



The screenshot shows the ClouDiaX service portal account verification page. At the top left is the ClouDiaX logo. The main heading is "clouDiaX service portal". Below this, there is a message: "Please enter all Information that you have. We verify your account, and you will get a response from us." There are two input fields: "Contact email" and "Username". The "Username" field has a dropdown menu with "@clouDiaX.com" selected. Below the input fields is a "Check Account" button. At the bottom left, there is a "Back to login page" link with a left-pointing arrow. On the left side of the page, there is a photograph of a woman sitting cross-legged on a cloud, using a laptop.

3. Das ClouDiaX Team wird ihr Konto überprüfen und den Zugang wiederherstellen, oder Sie informieren, wenn ein besonderer Grund für eine Sperrung vorliegt.